



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en begrippen

1.1 De algemene voorwaarden van *Magikjecoach* zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met *Magikjecoach* en alle daarmee verbandhoudende handelingen die met haar zijn overeengekomen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden verstaat men onder opdrachtgever: een natuurlijk persoon die met *Magikjecoach* coachen een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten is tussen de opdrachtgever en *Magikjecoach* betreffende de begeleiding en advisering in de ruimste zin van het woord.

2. Algemeen

2.1 *Magikjecoach* begeleidt en ondersteunt jongeren en ouders die zich eenzaam en/of alleen voelt, die zich onbegrepen voelt, om begrip en inzicht te krijgen in zichzelf. Hoe dichter je bij jezelf komt, hoe makkelijker het gaat en krachtiger je bent.

2.2 *Magikjecoach* is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Aanbiedingen van *Magikjecoach* zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Het materiaal wat gebruikt wordt tijdens sessies en trajecten mogen niet worden vermenigvuldigd, worden nagemaakt of aan derden worden verstrekt dan wel ter inzage worden gegeven, tenzij daar voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.

4. Verhinderings- en betalingsvoorwaarden

4.1 Bij verhindering 24 uur van te voren afzeggen, anders wordt de sessie in rekening gebracht.

4.2 De betaling is à contant, tenzij anders overeengekomen. Dan geldt een betalingstermijn binnen 10 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van een betalingstermijn zal *Magikjecoach* genoodzaakt zijn maximaal 2 betalingsherinneringen te sturen. Is na 7 dagen na de 1e betalingsherinnering het bedrag niet ontvangen, dan volgt er een 2e betalingsherinnering vermeerderd met € 20,- extra (administratie)kosten. Is na 7 dagen het bedrag wederom niet ontvangen, dan zal de vordering uit handen worden gegeven en alle kosten conform de wet volledig voor rekening komen van opdrachtgever.

4.3 In geval van niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enig op opdrachtgever rustende verplichting, is *Magikjecoach* gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere haar toekomende rechten.

4.4 Indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de overeenkomst geheel of voor het gebrekkige gedeelte door *Magikjecoach* worden ontbonden onverminderd haar recht op vergoeding van alle (ontbindings-) schade.

5. Vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht

5.1 *Magikjecoachen* is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in kader van de sessies en trajecten, tenzij er vermoedens van mishandeling zijn, dan is *Magikjecoachen* genoodzaakt derden in te schakelen. Voor overig overleg met derde in het belang van het kind, wordt eerst toestemming gevraagd aan de opdrachtgever.

5.2 Opdrachtgever is jegens derden ten allen tijde verplicht tot geheimhouding waar het over de inhoud van de diensten van *Magikjecoachen* betreft. Indien opdrachtgever zich hier niet aan houdt, verbeurt zij een schadevergoeding van € 10.000 per incident.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De begeleiding en ondersteuning is oplossing- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. *Magikjecoachen* is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel utvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door *Magikjecoachen*.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde boeken, mappen, teksten, tekeningen, mallen, ontwerpen, documenten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (tezamen te noemen: "informatie") berusten uitsluitend bij *Magikjecoachen*.

7.2 Het is net toegestaan de informatie ter beschikking te stellen aan derden, te vermenigvuldigen, te kopiëren of te (laten) vervaardigen, tenzij *Magikjecoachen* schriftelijke toestemming heeft verleend.

7.3 Ingeval een opdracht wordt uitgevoerd naar onderwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens opdrachtgever verstrekt, wordt *Magikjecoachen* gegarandeerd dat het gebruik daarvan haar niet in strijd zal brengen met wettelijke of andere voorschriften of beschermende rechten van derden en *Magikjecoachen* gevrijwaard tegen alle aanspraken verbandhoudende met gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

8. Begeleiding van kinderen/jongeren t/m 16 jaar.

8.1 *Magikjecoachen* is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding, middels een handtekening op de overeenkomst. De gezaghebbende ouder draagt zorg voor dat de eventuele gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding. *Magikjecoachen* kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het informeren van de gezaghebbende partner.

9. BTW

9.1 De prijzen die zijn genoemd zijn inclusief BTW.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *Magikjecoachen* is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met de aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis met *Magikjecoachen*, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegd rechter in het arrondissement.

11. Klachtenregeling

11.1 *Magikjecoachen* is aangesloten bij Stichting Adiona. De bij Adiona aangesloten professional zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers toch niet tevreden zijn.

Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met de kindercoach, die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

Stichting Adiona heeft afspraken met een extern bureau voor klachtenbehandeling. Wanneer de bij Adiona aangesloten professional er met de ouders/ verzorgers niet uitkomt kunnen zij samen een beroep doen op dit bureau.

DISCLAIMER

Op de website van *Magikjecoachen*, te weten www.magikjecoachen.nl wordt uiterste zorg besteed aan een zo compleet, correct, actueel en toegankelijk mogelijk aanbod van de informatie. Ik streef ernaar de site zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk mogelijk te houden. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten worden ontleend en *Magikjecoachen* neemt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties van het gebruik van de geboden informatie en zij is niet verantwoordelijk voor de informatie op sites waarnaar wordt gelinkt vanaf www.magikjecoachen.nl. De informatie op deze website is met grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan *Magikjecoachen* niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defects of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website. Niets uit deze website mag zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd of worden verspreid. Tevens mag niets zonder voorafgaande toestemming worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, kopie, microfilm, downloaden naar andere websites, databases of op welke andere manier dan ook. *Magikjecoachen* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door derden aangeboden informatie op deze website. Hieronder valt onder meer het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. *Magikjecoachen* is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden - informatie op deze website.

Magikjecoachen